В службу качества фабрики «TEREM»

от:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| Организация; город; салон |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ФИО, должность |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| контактный телефон; e-mail |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  дата |
|  |

**РЕКЛАМАЦИОННОЕ ОБРАЩЕНИЕ**

*Характеристика заказа:*

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование и тип изделия: |  |
| Вид покрытия: |  |
| Заказ №: ХХХ от хх.хх.2019 |  |
| Сумма заказа (по отгрузочным документам) |  |
| Дата отгрузки дилеру: |  |
| Дата поступления комплекта конечному покупателю: |  |
| Состояние упаковки после транспортировки на склад дилера: |  |

*Описание претензии:*

|  |  |
| --- | --- |
| Перечень и подробное описание дефектов |  |
| Время, место и обстоятельства обнаружения дефектов |  |
| Требования дилера |  |

***Заключение фабрики по претензии:***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Контактные данные конечного покупателя для обратной связи:*

|  |  |
| --- | --- |
| ФИО, № договора конечного покупателя, у которого выявлен недостаток, акт приема-передачи конечному покупателю |  |
| Телефон конечного покупателя для обратной связи |  |