

Исх. №70от 01.10.2021г.

«О регулировании вопроса отгрузки для дилеров фабрики дверей Терем»

Уважаемые партнеры,

Напоминаем Вам, что на фабрике действуют следующие требования для реализации отгрузки:

1. Региональный менеджер имеет доступ к формированию отгрузочной ведомости, на основании которой реализуется отгрузка, только при наличии готового заказа на складе и 100% оплаты по отгружаемым заказам. Просим Вас не нарушать данное правило и не отправлять машину для погрузки, если ваш региональный менеджер не подтвердил Вам факт готовой ведомости.
2. Погрузочные работы на складе реализуются в соответствии с графиком отгрузки в следующие временные интервалы с 10 00 до 12 00 и с 13 00 до 16 00, с понедельника по пятницу (за исключением выходных и праздничных дней). График отгрузки составляется и корректируется региональным менеджером по желанию дилера не позднее, чем за 1 рабочий день до дня фактической отгрузки. Менеджер может не согласовать и перенести дату отгрузки дилера, оповестив его об этом, если выбранный день отгрузки уже заполнен.
3. Фабрика дверей «Терем» не оказывает дополнительные, логистические, услуги по поиску машин для отгрузки. Дилер сам занимается поиском и подбором машин, а наш складской комплекс обеспечивает отгрузку по утвержденному графику отгрузок. Сотрудники, которые ранее принимали участие в подборе машин (в частности Карпова Людмила), на сегодняшний день, не являются сотрудниками компании «Терем». Просим Вас обратить внимание, что логисты, не работают на фабрике и не обладают информацией о готовности отгрузки и графике работы.

Надеемся, что выше перечисленные правила позволят нам улучшить сервис отгрузки и сделают совместную работу более комфортной.

С Уважением,
Генеральный директор Терентьев А.А.
Фабрика «Терем» г. Ульяновск
www.teremdoor.ru