

## Договор поставки №АА05-21/000

г. Ульяновск

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

Индивидуальный предприниматель Терентьев Александр Антипович, действующий на основании свидетельства о гос. регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя серия 73 №002304430 от 13.12.2012, именуемый в дальнейшем «Поставщик», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, действующее(ий) на основании \_\_\_\_\_, именуемое(ый) в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о ниже следующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Поставщик обязуется передавать в собственность Покупателю Продукцию, а Покупатель обязуется принимать данную Продукцию и оплачивать её в порядке и на условиях, определённых настоящим Договором.
- 1.2. Продукцией являются Товары, указанные в прайс-листах и накладных Поставщика: дверные полотна, коробки, доборы, наличники, пороги, притворные планки, соединительные планки, комплекты раздвижных систем, карнизы, плинтусы, арки, перегородки, комплектующие к указанным наименованиям и прочее. Дверные полотна могут быть укомплектованы специальной фурнитурой (петли, замки, ручки, завертки, ригели и т.п.).
- 1.3. Продукция поставляется отдельными партиями на основании заказов Покупателя, согласованных Поставщиком. Номенклатура, количество, цена и условия поставки каждой отдельной партии продукции определяется в накладных, оформленных Поставщиком на основании заказа Покупателя.

### 2. ЦЕНА ПРОДУКЦИИ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 2.1. Цена и количество каждого вида Продукции определяется в российских рублях в товарных накладных на каждую партию Продукции.
- 2.2. Продукция поставляется партиями по взаимному согласованию сторон. Общая стоимость партии Продукции указывается в счёте.
- 2.3. Сумма Договора определяется как общая сумма поставленных партий Продукции в течение срока действия Договора.
- 2.4. Оплата стоимости Продукции, поставляемой по настоящему Договору, производится на основании выставленного счёта путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Поставщика.
- 2.5. Подтверждением счёта является предварительная оплата в размере 50% от общей стоимости партии Продукции. Она должна быть произведена не позднее 5 (Пяти) дней с момента выставления счёта Поставщиком. В случае неоплаты счёта в установленный срок, счёт считается аннулированным, а Продукция, указанная в счёте, не подтвержденной и изготовлению не подлежит.
- 2.6. Покупатель оплачивает оставшиеся 50% от общей стоимости заказа не позднее 3(Трёх) рабочих дней с момента получения уведомления от Поставщика о готовности Продукции к отгрузке со склада. Поставщик письменно уведомляет Покупателя о готовности Продукции к отгрузке.
- 2.7. Обязательства по оплате считаются исполненными в момент поступления денежных средств на расчётный счет Поставщика.
- 2.8. Допускается оплата поставляемого по настоящему Договору Продукции за Покупателя третьими лицами, Покупатель вправе поручить оплату Продукции третьим лицам. Произведение оплаты третьим лицом должно быть подтверждено письмом-поручением Покупателя третьему лицу.
- 2.9. При безналичном расчёте Покупатель обязан указать в графе «назначение платежа» платёжного поручения: присваиваемый Поставщиком номер и дату настоящего Договора, номер и дату счёта, в соответствии с которым производится оплата. Оплата должна производиться с расчётного счёта организации (индивидуального предпринимателя), с которой (-ым) заключен настоящий Договор.

Поставщик \_\_\_\_\_ /А.А.Терентьев/

1

Покупатель \_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_ /

- 2.10. Отгрузка партии Продукции осуществляется при условии её полной оплаты Покупателем на момент отгрузки.
- 2.11. При окончании срока действия либо при досрочном прекращении настоящего Договора по инициативе одной из сторон, стороны проводят сверку расчётов и окончательный расчет. При этом Покупатель обязан в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения акта сверки, при отсутствии возражений, направить экземпляр согласованного акта Поставщику заказным письмом с описью вложения либо передать непосредственно представителю Поставщика.
- 2.12. В случае получения от Покупателя предоплаты и невозможности поставить Продукцию, Поставщик обязан вернуть сумму предоплаты на расчетный счет Покупателя в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней после даты поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика.
- 2.13. В случае отказа Покупателя от утвержденного и запущенного в производство заказа, Покупатель выплачивает Поставщику штраф от суммы данного заказа. При отказе в течении 5 рабочих дней – 30%; в течении 15 рабочих дней – 50%; свыше 15 рабочих дней – 100%. Вместо штрафа Поставщик может потребовать от Покупателя выплаты фактически произведенных расходов Поставщика по данному заказу.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКАЗА И УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ ПРОДУКЦИИ.**

- 3.1. Общий объём поставляемой Продукции настоящим Договором не регламентирован и определяется количеством всех партий Продукции, поставленных Покупателю в течение срока действия настоящего Договора.
- 3.2. Стороны определили, что получение заказов от Покупателя и их согласование происходит путём обмена данными о заказе в электронном виде на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре. В исключительных случаях при временном отсутствии технической возможности получения заказов их согласование возможно посредством факсимильной связи. Заказ считается согласованным Поставщиком с момента выставления счёта на его оплату.
- 3.3. Поставщик обязан обеспечить отгрузку Продукции Покупателю в срок, согласованный Сторонами в спецификациях/счетах и/или дополнительных соглашениях к настоящему Договору
- 3.4. В случае возникновения непредвиденных обстоятельств, влияющих на сроки поставки Продукции настоящего Договора и не являющихся форс-мажором, Поставщик оставляет за собой право изменения сроков поставки Продукции, уведомив Покупателя информационным письмом.
- 3.5. В случае отсутствия возможности исполнения заказа Поставщик информирует об этом Покупателя в трёхдневный срок с момента получения данного заказа от Покупателя.
- 3.6. Заказы, полученные от Покупателя без подписи уполномоченных лиц, печати, а также без указания точного ассортимента, не принимаются.
- 3.7. Оплачивая счет Поставщика, Покупатель подтверждает соответствие счета своему заказу.
- 3.8. После оплаты Покупателем счета ни одна из Сторон не вправе ссылаться на неточность или не достоверность информации о наименовании, серии, модели, размере, комплектности, количестве, месте и сроках поставки отдельной партии Продукции.
- 3.9. Поставщик не обязуется поставлять Продукцию с одинаковой датой производства.
- 3.10. Продукция должна быть вывезена Покупателем со склада Поставщика, расположенного по адресу: г. Ульяновск, поселок Пригородный, улица Фасадная 6«О».
- 3.11. Срок вывоза продукции Покупателем не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения уведомления «готов к отгрузке» или плановой даты отгрузки, указанной Покупателем в заказе. При нарушении Покупателем срока вывоза Продукции со склада Поставщика, Поставщик в праве с 11 (Одиннадцатого) рабочего дня потребовать от Покупателя оплату за хранение Продукции в размере:
- Полотно, порталы, стеновые панели – 15 руб./сутки хранения за единицу продукции
  - Погонажные изделия – 3 руб./сутки хранения за единицу продукции
- за каждый день просрочки.

В случае нарушения срока вывоза продукции более чем на 3 (Три) календарных месяца Поставщик вправе утилизировать Продукцию без извещения об этом Покупателя. В этом случае Покупателю внесенная ранее оплата за Продукцию не возвращается.

В случае нарушения срока вывоза Продукции Покупателем, Поставщик также вправе аннулировать последующие заказы Покупателя, и не отгружать заказы Покупателя с более поздней планируемой датой отгрузки, если есть заказы, по которым просрочены даты отгрузки.

Поставка Продукции осуществляется на условиях её отгрузки и самовывоза со склада Поставщика

- 3.12. Приемка Продукции оформляется путем подписания Покупателем (представителем Покупателя) счёта-фактуры. Подписание счёта-фактуры означает, что Продукция принята Покупателем по количеству и качеству (в части целостности упаковки).
- 3.13. Обязательства Поставщика по поставке считаются выполненными, а Продукция считается принятой Покупателем с момента подписания Покупателем, либо иным указанным им грузополучателем, товарной накладной, либо передачи Продукции Поставщиком первому перевозчику.
- 3.14. Право собственности на Продукцию, риски её утраты, порчи, случайной гибели переходят от Поставщика к Покупателю с момента исполнения Поставщиком обязательства по поставке Продукции.
- 3.15. Одновременно с передачей Продукции Поставщик передает Покупателю все необходимые документы: счёт-фактуру; транспортный документ.
- 3.16. Поставщик гарантирует, что передаваемая Продукция свободна от любых прав третьих лиц, не продана, не заложена, в споре и под арестом не состоит.
- 3.17. Поставщик заверяет, что и гарантирует законность происхождения товара, правомерность реализации его на территории Российской Федерации, а также отсутствие поставляемого по договору товара в перечне запрещенных к ввозу в Российскую Федерацию.

#### **4. ПОРЯДОК ПРИЁМКИ ПРОДУКЦИИ**

- 4.1. При поставке на условиях самовывоза Покупатель в момент приёмки Продукции на складе Поставщика, обязан осмотреть партию Продукции и проверить соответствие упаковки, количества товарных единиц сведениям, указанным в товарных накладных и иных товаросопроводительных документах, а также соответствие условиям настоящего Договора. В случае целостности упаковки её вскрытие не производится. В случае, если упаковка Продукции повреждена, Покупатель обязан совместно с Поставщиком осуществить приёмку данной Продукции по качеству, осмотрев на предмет выявления явных недостатков, а также произвести пересчёт единиц Продукции внутри данной упаковки. В случае обнаружения недостатков Продукции или внутренней недостачи, Покупатель составляет совместно с Поставщиком соответствующий акт.
- 4.2. При организации Поставщиком доставки партии Продукции железнодорожным, автомобильным транспортом Покупатель обязан принять Продукцию от перевозчика с соблюдением правил, предусмотренных действующим транспортным законодательством РФ, осмотреть запорно-пломбировочные устройства на предмет отсутствия повреждений. В момент приёмки Продукции от перевозчика Покупатель обязан проверить соответствие упаковок, количество тарных единиц, указанным в накладных и иных товаросопроводительных документах, а также соответствие условиям настоящего Договора.
- 4.3. Приёмка Продукции производится по количеству тарных мест. В случае выявления нарушения целостности упаковки, её вскрытие при приёмке является обязательным, а Покупатель обязан осуществить приёмку данной Продукции с поврежденной упаковкой по качеству, осмотрев её на наличие явных недостатков, а также произвести пересчёт единиц Продукции внутри данной упаковки. О выявленных при приёмке несоответствиях товаросопроводительным документам, а также недостатках (за исключением скрытых недостатков) и(или) недостачи Продукции Покупатель обязан составить акт с участием представителя перевозчика с соответствующей отметкой в накладной и в течение 3 рабочих дней уведомить Поставщика (в случае, если последний отвечает за указанные недостатки).

4.4. В случае обнаружения недостатков и недочеты позже указанных в п.4.3 настоящего договора сроков Продукция считается принятой Покупателем и по качеству и количеству в полном объеме, и Покупатель не вправе требовать от Поставщика замены Продукции, уменьшения её стоимости и т.д.

## **5. КАЧЕСТВО, УПАКОВКА, И ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК ПРОДУКЦИИ**

- 5.1. Качество поставляемой по данному Договору Продукции (межкомнатных дверей и погонажных изделий к ним, облицованных натуральным шпоном, шпоном Файн-лайн, ПВХ и CPL пластиком) должно соответствовать техническим условиям Производителя, а именно, ТУ 5361–001–2016 (далее по тексту ТУ).
- 5.2. Особенности Продукции (в том числе по хранению и эксплуатации) определены в Приложении №2 настоящего договора. В случае не соблюдения данных особенностей Поставщик не несет ответственности за ухудшения качества Продукции.
- 5.3. Гарантийный срок продукции при соблюдении правил хранения, транспортировки, эксплуатации составляет 36 (Тридцать шесть) месяца с даты производства Продукции.
- 5.4. При несоответствии качества Продукции требованиям, указанным в п.5.1 Договора Покупатель имеет право в период действия гарантийного срока выставить Поставщику претензию, а Поставщик обязан рассмотреть её в порядке и форме, оговорённых в приложении № 3.
- 5.5. Если в период действия гарантийного срока Продукция окажется дефектной или не будет соответствовать договорным условиям, а также будет подтверждено, что данные дефекты возникли по вине Поставщика или брака Производителя, то Поставщик за свой счет устраняет эти дефекты путем исправления или замены на новые изделия в течение 21 (Двадцати одного) рабочего дня с момента возврата дефектной Продукции на склад Поставщика.
- 5.6. Гарантийные обязательства Поставщика действительны в случае соблюдения Покупателем правил хранения, перевозки, установки и эксплуатации Продукции. Покупатель теряет право на гарантийное обслуживание Продукции в случае производства самостоятельного ремонта Продукции без предварительного письменного согласия Поставщика.
- 5.7. Претензии по короблению полотна принимаются в течении не более чем 30 календарных дней с момента отгрузки с фабрики
- 5.8. Продукция упаковывается в соответствии с требованиями, установленными Производителем. Упаковка должна обеспечивать сохранность Продукции при его транспортировке и разгрузке. Каждое изделие маркируется ярлыком производителя.
- 5.9. Возврат(замена) Продукции надлежащего качества допускается в следующих случаях:
  - 5.9.1. В случае поставки Продукции в ассортименте и(или) количестве, не соответствующем заказу. При этом возвращается только Продукция, не соответствующая заказу Покупателя.
  - 5.9.2. В иных случаях с согласия Поставщика на условиях обратного выкупа по ценам, составляющим 50 (Пятьдесят) % от цены приобретения данной Продукции Покупателем.
  - 5.9.3. Срок для возврата продукции надлежащего качества не должен превышать 14 (Четырнадцать) дней с даты её поставки Покупателю.
  - 5.9.4. Срок обратного выкупа Продукции в соответствии с пунктом 5.8.3 Договора определяется по согласованию сторон по каждому случаю индивидуально.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.**

- 6.1. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.
- 6.2. Условия настоящего договора, включая все приложения к нему, любая информация, документация и другие материалы, полученные одной Стороной в ходе исполнения настоящего договора или при содействии другой Стороны, за исключением информации, опубликованной СМИ или информации, которая не может являться в соответствии с законодательством РФ коммерческой тайной, признается конфиденциальной (далее – Конфиденциальная информация), то есть не

подлежащей опубликованию, передаче третьим лицам или разглашению иным способом одной Стороной без согласия другой Стороны. К конфиденциальной информации также относится любая информация, которая при сообщении была явно охарактеризована как представляющая коммерческие тайны Поставщика; не является общедоступной; представляет коммерческий интерес или дает конкурентные преимущества.

- 6.3. Стороны принимают все необходимые меры для предотвращения разглашения Конфиденциальной информации или ознакомления с ней третьих лиц без согласия на то каждой стороны. С Конфиденциальной информацией могут быть ознакомлены только те сотрудники, которые непосредственно связаны с исполнением договора.
- 6.4. Стороны обязуются заключить со своими работниками, прямо или косвенно задействованными при исполнении настоящего Договора, соглашение о неразглашении конфиденциальной информации, а также информировать своих работников об ответственности за несанкционированное разглашение конфиденциальной информации.
- 6.5. Стороны Договора понимают, что конфиденциальная информация имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность и способствует сохранению положения на рынке аналогичной Продукции.
- 6.6. Стороны соглашаются соблюдать строгую конфиденциальность всей коммерческой информации относящейся к настоящему Договору, и не будут раскрывать и предавать данную информацию третьим лицам без согласия на это другой Стороны.
- 6.7. Меры по охране конфиденциальной информации, признаются разумными, если: исключается доступ к информации, составляющей коммерческую тайну любых лиц без согласия её обладателя, обеспечивается невозможность использования информации, составляющей коммерческую тайну, любых лиц без согласия её обладателя
- 6.8. Обо всех случаях передачи или предоставления конфиденциальной информации или документации третьим лицам, включая органы государственной власти, иные государственные органы, органы самоуправления Покупатель обязан незамедлительно уведомить Поставщика.
- 6.9. Обязательства по соблюдению конфиденциальности сохраняют свою силу в течение срока действия и после истечения срока действия настоящего договора или его досрочного расторжения.
- 6.10. Покупателю запрещается использование сведений, предоставленных ему Поставщиком, для любых целей, не относящихся к выполнению обязательств по данному Договору. Покупатель обязуется сохранить полную конфиденциальность о методах и способах реализации Поставщиком договорных обязательств.
- 6.11. Стороны полностью возмещают убытки, возникавшие в результате раскрытия (разглашения) конфиденциальной информации по их вине как в течение срока действия Договора, так по и его истечении и(или) после досрочного расторжения Договора.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

- 7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору, сторона, нарушившая обязательство, несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.
- 7.2. В случае нарушения сроков поставки, Покупатель вправе требовать от Поставщика неустойку в размере 0,1% от суммы предварительной оплаты партии Продукции за каждый рабочий день просрочки, но не более 30% от Цены партии. При этом Покупатель вправе требовать взыскания только неустойки, но не убытков.
- 7.3. В случае нарушения сроков оплаты Продукции Поставщик вправе требовать от Покупателя неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый рабочий день просрочки.
- 7.4. За несвоевременное исполнение п. 12.8. настоящего Договора (нарушение срока предоставления подлинных экземпляров документов) Поставщик вправе потребовать от Покупателя выплаты штрафа в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей за каждый документ. Оплата штрафа осуществляется Покупателем в течение 10 (Десяти) дней после получения им письменной претензии от Поставщика.

- 7.5. Неустойка и штрафы оплачиваются в течении 10(Десяти) дней с даты выставления счёта на оплату Стороной, имеющей право требовать их выплаты.
- 7.6. Уплата неустойки, штрафов, возмещение убытков не освобождает от исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 7.7. За иное неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

- 8.1. Стороны освобождаются от частичного или полного исполнения обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть; ни предотвратить разумными мерами, ни оказать влияния на них и за возникновение которых не несут ответственности, как то: землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, крушения поездов, а также войны и распоряжения государственных органов, прекращение или ограничение перевозки грузов в определенных направлениях и т.п.
- 8.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме не позднее чем через 10 (Десять) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
- 8.3. По прекращению действий указанных обстоятельств, Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна без промедления известить об этом другую Сторону в письменном виде.
- 8.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 8.1. Договора, продолжают действовать более 30 (тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор досрочно

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРЕТЕНЗИЙ**

- 9.1. Применимым правом по настоящему Договору является право Российской Федерации.
- 9.2. Появившиеся разногласия, расхождения во мнениях и споры по настоящему Договору решаются путем переговоров непосредственно между сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.3. В случае направления Покупателем письменной претензии, в связи с нарушением Поставщиком условий настоящего Договора о количестве, качестве, комплектности или ассортименте Продукции, Поставщик обязан рассмотреть такую претензию в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения претензии и сообщить о своем решении Покупателю в письменном виде.
- 9.4. При не достижении согласия сторон все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего договора (соглашения) или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, расторжением, прекращением и действительностью, подлежат разрешению в Арбитражном суде Ульяновской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

- 10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до «31» декабря 2021 года.
- 10.2. В случае, если ни одна из Сторон Договора не менее, чем за 14 (Четырнадцать) дней до даты окончания срока его действия не направит другой стороне уведомление о нежелательности его продления, то Договор считается пролонгированным на каждый последующий год на тех же условиях.
- 10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласованию Сторон, совершенному в письменной форме, за подписью уполномоченных лиц Сторон.

- 10.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке с уведомлением в письменной форме, за подписью уполномоченных лиц Стороны, за 3 (Три) календарных месяца.
- 10.5. В случае досрочного расторжения договора Стороны обязаны исполнить свои обязательства, возникшие до даты расторжения договора, в том числе по выплате предусмотренной настоящим договором неустойки, а также закончить все взаиморасчеты в течение 30 (Тридцати) календарных дней после расторжения.

## 11. ПОСЛЕДСТВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. При прекращении Договора Покупатель обязуется:

- 11.1.1. Незамедлительно прекратить любое использование товарных знаков Производителя Продукции.
- 11.1.2. Незамедлительно за свой счёт демонтировать вывески, плакаты, надписи, конструкции, всё рекламное оформление, включая устранение всех элементов фирменного стиля Производителя Продукции, которые могут указывать на наличие между сторонами договорных отношений;
- 11.1.3. Передать Поставщику оставшиеся оформительские и иные материалы, маркированные товарными знаками и(или) коммерческими обозначениями Производителя Продукции, а также вернуть всю переданную в соответствии с данным договором Поставщиком Покупателю документацию;
- 11.1.4. В течение 30(Тридцати) дней с момента расторжения Договора реализовать все образцы Продукции. В случае невозможности реализации образцов Продукции в установленный срок Покупатель обязан в 2-недельный срок демонтировать и провести утилизацию образцов за свой счет.

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 12.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде, являются оригинальными экземплярами, и предусмотренные законом реквизиты.
- 12.2. Все приложения и дополнения к Договору, подписанные сторонами, являются его неотъемлемыми частями и составляют с ним единое целое.
- 12.3. Все уведомления и сообщения по Договору должны направляться в письменной форме (по факсу, электронной почте). Изменения и дополнения к настоящему Договору, переданные по факсу и электронной почте, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения до обмена Сторонами оригиналами.
- 12.4. Договор состоит из статей и пунктов, заголовки и нумерация которых сделаны для удобства при производстве ссылок и никоим образом не могут влиять на толкование самого Договора.
- 12.5. Вся корреспонденция, уведомления и сообщения необходимые для исполнения настоящего договора должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться доставленными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом, по факсу, электронной почте или доставлены по адресам сторон.
- 12.6. Вся информация Поставщика (уведомления, прайс-листы и иные документы), необходимая для эффективного взаимодействия хранится в личном кабинете Покупателя, расположенного на сайте Производителя в разделе «Дилерам». При подписании договора Поставщик предоставляет Покупателю логин и пароль к Личному кабинету.
- 12.7. Стороны условились, что документы за подписью уполномоченных лиц и печатью организации (заказы и иные документы, связанные с размещением заказов), которыми они будут обмениваться в процессе выполнения настоящего Договора, передаются посредством CRM системы <https://doorterem.bitrix24.ru> со стороны Поставщика и уполномоченными лицами, указанными в Приложении №1 настоящего Договора со стороны Покупателя, признаются имеющими полную юридическую силу, за исключением уведомлений о расторжении Договора и дополнительных соглашений к Договору.

- 12.8. Покупатель обязан в течение 30 (Тридцати) календарных дней, после получения каждой партии товара, подписать и выслать по почте в адрес Поставщика 1 (Один) экземпляр универсального передаточного документа (счета-фактуры), транспортного документа, спецификации, доверенности, а также иных документов, связанных с надлежащим исполнением настоящего Договора.
- 12.9. Стороны гарантируют, что указанные в преамбуле настоящего договора лица имеют надлежащие полномочия на подписание настоящего договора и всех приложений к нему. Стороны немедленно направляют друг другу письменное уведомление, если полномочия данных лиц изменятся или прекратятся.
- 12.10. В случае изменения у какой-либо из сторон места нахождения, названия и банковских реквизитов она обязана в течение 3 (Трех) рабочих дней письменно известить об этом другую сторону. В случае неполучения стороной извещения место нахождения, название, банковские реквизиты сторон, указанные в договоре, считаются правильными.
- 12.11. Ни одна из сторон не имеет права передавать свои права и обязательства по настоящему договору третьему лицу без предварительного письменного на то согласия другой стороны.
- 12.12. Договор составлен на русском языке в 2 (Двух) экземплярах, один для Поставщика, один для Покупателя.

### 13. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Поставщик: Индивидуальный предприниматель  
Терентьев Александр Антипович  
Юридический адрес: 433395, РФ, Ульяновская область,  
Сенгилеевский район, с. Артюшкино,  
ул. Калинина, 60 (с 04.04.2016 г.)  
ОГРНИП: 312732534800010  
ИНН: 732500408569  
Код организации по ОКПО: 185227104  
Р/с №40802810510310007053  
Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве  
К/с: 30101810145250000411  
БИК: 044525411  
Тел. 8 (8422) 61-49-69  
e-mail: [fabrika@teremdoor.ru](mailto:fabrika@teremdoor.ru)

Покупатель:  
Юридический адрес:  
ОГРН:  
ИНН:  
КПП:  
Код организации по ОКПО:  
Р/с №  
К/с:  
БИК:  
Тел:  
e-mail:

\_\_\_\_\_/А.А.Терентьев/

М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.

## Приложение № 1. Особенности продукции.

Поставщик гарантирует Покупателю сохранение всех качественных показателей межкомнатных дверных полотен и погонажных изделий, обусловленных ГОСТ 475–2016; ТУ 16.23.11–001–312732534800010–2017, при условии соблюдения правил транспортировки, хранения, установки и эксплуатации.

### 1. Требования к отделке (устанавливаются в технической документации изготовителя)

1.1. Согласно технической документации производителя при производстве межкомнатных дверей и погонажных изделий допускаются следующие отклонения:

- различия с образцом - эталоном в оттенках цвета и текстуры покрытия продукции;
- плавные переходы из более светлой в более темную окраску и из более темной в более светлую;
- различия цвета покрытия между дверными полотнами и комплектующими изделиями в пределах одного цветового тона;
- на погонажных изделиях и багетных рамках дверных полотен допускается зубчатое соединение частей шпона;
- допускается непрокрас в местах стыковки связок, стоек, горбылей и филенок в дверных полотнах.

#### 1.1.1. для изделий из натурального шпона

- расхождение естественного рисунка древесины;
- наличие минеральных вкраплений, в т. ч. темные прожилки (одиночные или разбросанные, различные по ширине, длине и глубине);
- ярко выраженный рисунок шпона, сучки, узор древесины;
- различные оттенки горизонтальных и вертикальных волокон шпона;
- отклонение от перпендикулярности волокон шпона до 15°;
- пузыри диаметром до 1 мм в количестве до трех штук на один м<sup>2</sup>;
- незначительные отклонения цвета покрытия от утвержденных образцов - эталонов, обусловленные различной тональностью подложки (шпона);
- структурные, не расходящиеся трещины.

#### 1.1.2. для изделий из эмали

- неравномерность глянца;
- риски, штрихи, шагрень, структурные неровности;

#### 1.1.3. для изделий из декоративной отделочной пленки

- незначительные текстурные неровности;
- «шагрень», выступающая на лицевой плоскости изделия не более 0,05 мм;
- малозаметные риски под пленкой ПВХ до 8 мм;
- заделанные сколы не более 3-х на 0,3 м<sup>2</sup> площади поверхности с условием, если заделки соответствуют цвету поверхности;
- проявления структуры МДФ плиты под пленкой ПВХ;
- перекося направления текстуры пленки до 5 мм;
- царапины шириной до 0,5 мм, глубиной менее толщины покрытия, длиной до 10 мм на 1 м<sup>2</sup>, но не более 2 шт. на кв.м.
- наличие светлой или темной полосы на ребре стыка дверного полотна (место стыка ПВХ — покрытия)
- волосковые царапины не более 5 мм в сосредоточенном виде

1.2. На стеклах дверных полотен допускаются следующие отклонения:

- смещение рисунка до 1 мм;
- царапины размером 0,1x30 мм в разброс, не более 3 шт. на сторону;
- инородные, не разрушающие включения (вкрапления мусора) размером до 2 мм не более 2 шт. на сторону;
- пузыри внутренние размером 0,5–2,0 мм не более 2 шт. на стороны;
- мелкие пузыри под фьюзингом и во фьюзинге;

- мелкие пороки, не видимые с расстояния 0,5 м.

1.3. Осмотр дверных полотен и погонажных изделий производится визуально с расстояния от 0,5 до 1 метра при хорошем дневном освещении.

1.4. Допускается использование ремонтных материалов не более на 2% площади полотна или погонажного изделия.

1.5. На облицованной поверхности погонажных изделий с торцов допускаются сколы покрытия, выщерблины размером до 10 мм, шлифовки площадью не более 10 мм, т. к. длина погонажных изделий при монтаже позволяет срезать данные отступления

## **2. Комплектность межкомнатных полотен и погонажных изделий.**

2.1. Межкомнатные полотна и погонажные изделия не комплектуются замками, ручками и петлями.

2.2. Межкомнатные дверные полотна защищены от механических повреждений гофрокартоном и упакованы в полиэтиленовую пленку. Багетные полотна дополнительно защищены пенопластовыми профилями по периметру полотна.

2.3. Погонажные изделия в целях защиты от механических повреждений могут быть упакованы в полиэтиленовую пленку или гофрокартон.

2.4. Допускается в упаковку из 5 наличников и/или коробок комплектовать 1 (одно) изделие из 2 (двух) деталей размером не менее 1100 мм.

## **3. Требования к транспортировке межкомнатных полотен и погонажных изделий.**

3.1. При хранении и транспортировке межкомнатных полотен и погонажных изделий должны быть приняты меры для предохранения их от механических повреждений, загрязнения, увлажнения, воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей.

3.2. Межкомнатные полотна и погонажные изделия допускается перевозить транспортом всех видов в крытых транспортных средствах.

3.3. Зона погрузки межкомнатных полотен и погонажных изделий в транспортном средстве не должна иметь выступающих элементов каркаса и должна быть облицована фанерой или другим материалом — заменителем.

3.4. При отсутствии обшивки фургона или контейнера, погрузка допускается при дополнительной упаковке листами гофрокартона за счет организации-перевозчика.

3.5. На межкомнатные полотна и погонажные изделия не допускается наступать и бросать их при выполнении погрузочно-разгрузочных работ.

## **4. Требования к хранению межкомнатных полотен и погонажных изделий.**

4.1. Межкомнатные полотна и погонажные изделия следует хранить в оригинальной упаковке, в сухом проветриваемом помещении, вдали от обогревательных приборов, при температуре от +1°C до +35°C и относительной влажности воздуха от 30% до 75%.

4.2. Запрещается хранить полотна и погонажные изделия в помещениях, где производится ремонт или строительные работы.

4.3. Не допускается хранить полотна и погонажные изделия под воздействием влаги и прямого солнечного излучения.

4.4. Не допускается попадание на полотна и погонажные изделия агрессивных жидкостей.

4.5. С целью исключения коробления при длительном хранении (более 3-х дней) дверные полотна рекомендуется хранить одним из трех способов:

- Способ 1: На ровной поверхности в вертикальном положении, установленной на нижний торец, прислоненные к стене с углом наклона не более 3-х градусов (составляет 10 см от стены до нижнего торца полотна высотой 2000 мм). Первыми к стене укладываются более низкие полотна. Запрещается устанавливать полотна друг на друга с разницей по ширине более 200 мм (например, на полотно шириной 600 мм нельзя устанавливать полотно шириной 900 мм).

- Способ 2: На ровной поверхности в вертикальном положении, установленной на кромку, прислоненные к стене с отступом 5–8 см. Первыми к стене укладываются более низкие и узкие полотна. Запрещается устанавливать полотна друг на друга с разницей по ширине более 200 мм (например, на полотно шириной 600 мм нельзя устанавливать полотно шириной 900 мм).

- Способ 3: Полотно укладываются на ровную горизонтальную поверхность пластью полотна. Перед укладкой обязательно проверить прямолинейность данной плоскости при помощи правила. Вниз укладывать более длинные и широкие полотна. Остекленные полотна укладывать вверх глухих. Запрещается укладывать полотна друг на друга с разницей по ширине более 200 мм.

4.6. Допустимая величина коробления — 2 мм на 1 м высоты полотна.

4.7. При длительном хранении погонажных изделий в эмали светлых тонов возможно пожелтение эмали. Претензии по изменению цвета приниматься не будут, если изделия хранятся более 3-х месяцев.

## **5. Требования к установке межкомнатных полотен и погонажных изделий.**

5.1. Перед установкой рекомендуется, особенно в зимний период, выдержать товар в течение 3–5 дней в помещении, для акклиматизации.

- 5.2. Внешний вид межкомнатных полотен и погонажных изделий должен быть проверен (осмотрен) покупателем при его покупке и до установки (до врезки петель и замков).
- 5.3. Монтаж межкомнатных полотен и погонажных изделий должен осуществляться в полностью отделанных помещениях, т.е. приступать к монтажу межкомнатных полотен и погонажных изделий только после того, как полностью закончена отделка стен, пола и потолка, завершены все «влажные», малярно-штукатурные, ремонтные работы, помещение проветрено, просушено, установились постоянные температура и влажность помещения в указанных пределах.
- 5.4. Запрещается устанавливать межкомнатные полотна и погонажные изделия вблизи нагревательных или отопительных приборов.
- 5.5. Не допускается повреждение фабричного покрытия.
- 5.6. При монтаже погонажных изделий (дверной коробки) для обеспечения равномерного зазора между коробкой и полотном, исключения зазоров между коробкой и добором необходимо устанавливать дополнительный крепеж (саморезы под заглушки).
- 5.7. При монтаже коробок и наличников нижние торцы необходимо обрабатывать силиконовым герметиком во избежание набухания изделий при мытье полов.
- 5.8. При монтаже скрытых полотен, предназначенных для дальнейшей отделки различного рода декоративными штукатурками, необходимо выполнить проверку на наличие коробления полотна. Претензии по короблению после нанесения декоративной штукатурки не принимаются в случае отсутствия в дверном полотне стабилизатора коробления.

#### **6. Требования к эксплуатации межкомнатных полотен и погонажных изделий.**

- 6.1. Межкомнатные полотна и погонажные изделия относятся к изделиям нормальной влагостойкости и предназначены для эксплуатации внутри помещений, не подверженных перепадам температур, имеющих отопление и вентиляцию, при температуре воздуха не ниже +3 °С и не выше +35 °С с относительной влажностью от 30% до 75%. Существенные отклонения от указанных режимов приводят к значительному ухудшению потребительских качеств и повреждению межкомнатных полотен.
- 6.2. При установке межкомнатных полотен в ванной комнате необходимо соблюдать и поддерживать эксплуатационный режим влажности, обеспечивая нормальную вентиляцию и полное проветривание ванной комнаты после ее использования по назначению.
- 6.3. Не допускается оставлять межкомнатные полотна и погонажные изделия под прямым солнечным излучением.
- 6.4. В процессе эксплуатации возможно изменение оттенка лакокрасочного покрытия межкомнатных полотен и погонажных изделий под воздействием ультрафиолетового излучения.
- 6.5. Избегайте грубого механического воздействия на межкомнатные полотна, т.к. на них могут появиться сколы, задиры, потертости, зазоры в соединениях деталей и как следствие ухудшение внешнего вида.
- 6.6. Не допускается контакт межкомнатных полотен и погонажных изделий с поверхностью или воздухом, температура которых превышает 65 °С, что может привести к оплавлению, деформации и отслоению покрытия межкомнатных полотен.
- 6.7. Не допускается эксплуатация межкомнатных полотен вблизи отопительных приборов и других источников тепла.
- 6.8. Не допускается попадание на межкомнатные полотна и погонажные изделия агрессивных жидкостей.
- 6.9. В случае загрязнения межкомнатные полотна и погонажные изделия можно протереть специальными чистящими средствами по уходу за мебелью.
- 6.10. Не допускается воздействие влаги, а также попадание воды в зазоры между деталями.
- 6.11. Не допускается применять для очистки межкомнатных полотен и погонажных изделий агрессивные жидкости (растворители, пятновыводители, ацетон, спирт, бензин и т. д.), а также абразивные чистящие средства.

#### **7. Срок службы межкомнатных полотен и погонажных изделий.**

- 7.1. Срок службы межкомнатных полотен и погонажных изделий составляет 10 лет.

#### **8. Условия гарантии.**

- 8.1. Гарантия действительна только при наличии правильно заполненного гарантийного талона.
- 8.2. В случаях нарушения инструкции по эксплуатации межкомнатных полотен компания-производитель оставляет за собой право отказаться от бесплатного гарантийного ремонта.

- 8.3. Межкомнатные полотна снимаются с гарантийного обслуживания в следующих случаях:
- если изделие имеет следы постороннего вмешательства, попытки ремонта покупателем;
  - если обнаружены изменения конструкции изделия;
  - если изделие эксплуатировалось не в соответствии со своим назначением (межкомнатные полотна для жилых помещений).
- 8.4. Гарантия не распространяется на дефекты (механические воздействия):
- вызванные попаданием на поверхность изделия агрессивных жидкостей;
  - вызванные неквалифицированными действиями при установке;
  - возникшие в результате форс-мажорных обстоятельств;
  - возникшие в результате нарушения правил транспортировки;
  - возникшие в результате нарушения правил хранения, эксплуатации и ухода.
- 8.5. Возврат изделия осуществляется в упаковке, обеспечивающей сохранность дверного полотна и погонного изделия. Без упаковки прием возвратных межкомнатных полотен не производится. После поступления изделий на фабрику осуществляется осмотр возвратной продукции, составляется акт и решение о причинах брака.
- 8.6. Фабрика оставляет за собой право вносить конструктивные изменения. Цветовые оттенки продукции зависят от цветопередачи устройства для просмотра и могут отличаться от образцов в салонах продаж.
- 8.7. Не допускается возврат или обмен межкомнатных полотен надлежащего качества, выполненных по индивидуальному заказу покупателя, на аналогичный товар других размеров, формы, габарита, расцветки или комплектации. Под индивидуальным заказом понимается заказ на изготовление поставки комплекта межкомнатных полотен определенного количества, размера, цветового решения, типа межкомнатных полотен (остекленные, глухие), вида светопрозрачной вставки по выбору покупателя.

## Приложение № 2. Претензионный порядок.

1. По вопросам ненадлежащего качества необходимо обращаться в службу качества Поставщика
2. Претензия подается в установленной форме посредством CRM системы  
<https://doorterem.bitrix24.ru>
3. Менеджер по работе с обращениями проверяет правильность заполнения обращения и наличие всех документов, необходимых для принятия решения, и высылает уведомление о принятии претензии в работу или возвращает претензию, как материал с недостаточным количеством информации.
4. После принятия претензии в работу Менеджер по обращениям в течение 3 рабочих дней отправляет официальный письменный ответ.
5. В случае признания вины Поставщика, Поставщик компенсирует следующие работы:
  - a. Демонтаж некачественных изделий по согласованным тарифам;
  - b. Повторный монтаж по согласованным тарифам;
  - c. Транспортировку Поставщику и обратно по согласованным тарифам;
  - d. Реставрационные работы Продукции по согласованным тарифам.
6. Все тарифы должны быть согласованы в запросе и ответе на претензию.
7. Компенсация производится на основании предоставленных оригиналов документов о понесенных затратах.
8. Компенсация производится взаимозачетом посредством уменьшения стоимости партий Продукции в последующих заказах Покупателя
9. При возврате Продукции:
  - a. Покупатель предупреждает Менеджера по обращениям посредством письменного уведомления, в котором указывает наименование возвращаемой продукции, основание возврата и прикладывает сопроводительные документы;
  - b. Покупатель вместе с Продукцией предъявляет кладовщику: акт о возврате Продукции, возвратную накладную по форме ТОРГ-12; акт о выявленных недостатках по форме ТОРГ-2;
  - c. Покупатель должен промаркировать Продукцию любым удобным способом (без повреждения изделия) для его идентификации с накладной;
  - d. В случае несоответствия возвращаемой Продукции указанным выше требованиям Поставщик оставляет за собой право не принимать Продукцию на склад возврата;
  - e. После принятия Продукции корректировка задолженности производится в течение 5 (Пяти) рабочих дней.
10. Заказы по рекламационным обращениям размещаются в производстве отдельно от остальных заказов. Заказы по рекламационным обращениям помечаются в счете как «Заказ по рекламации №\_\_».
11. Срок изготовления по рекламационным обращениям определяются в Ответе на рекламацию